

## Algemene Voorwaarden – INNspired



### 1. Aanvaarding van Opdrachten

1.1 Alle aanbiedingen van INNspired zijn vrijblijvend en herroepbaar, ook indien daarin een termijn is genomen waarvoor het aanbod geldt. Bij mondelinge informatieverstrekking wordt een aanbod eerst geacht te zijn gedaan, zodat het schriftelijk is bevestigd door INNspired.

1.2 Een overeenkomst komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de begeleiding/traject en een prijsafpraak door deelnemer.

1.3 Indien de beoefenaar haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een oorzaak niet kan worden toegerekend zoals ziekte, stagnatie in geregelde zaken of overmachtssituaties kan INNspired de overeenkomst opschorten op het moment dat de beoefenaar haar verplichting alsnog kan nakomen.

### 2. Duur van de overeenkomst en ontbinding:

2.1 Tenzij ander schriftelijk overeengekomen, wordt deze aangegaan voor de duur van een traject c.q. losse sessie. Na afloop van de contractperiode kan in overleg de overeenkomst worden verlengd.

2.2 Zowel deelnemer als INNspired is gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief te ontbinden indien: beide partijen hun verplichtingen niet zijn nagekomen, voor INNspired een faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen van beëindig of staking van de onderneming aan de orde zij.

### 3. Afspraken en annuleringen:

3.1. De deelnemer zal zich houden aan de afgesproken sessietijden en op tijd aanwezig zijn.

3.2. Eventuele annuleringen of wijzigingen in de afspraak dienen ten minste 24 uur van tevoren te worden gemeld aan de beoefenaar, anders kan er een annuleringsvergoeding van 100% in rekening worden gebracht.

3.3. INNspired is gerechtigd een reeds geplande afspraak te wijzigen

### 4. Duur en frequentie van de sessies:

4.1 De duur en frequentie van de dienstverlening zullen worden bepaald in overleg tussen de deelnemer en de beoefenaar.

4.2 De deelnemer begrijpt dat de sessies een proces kunnen zijn en dat meerdere sessies nodig kunnen zijn om de gewenste resultaten te bereiken.

### 5. Voortdurende begeleiding en nazorg:

- 5.1 De beoefenaar zal de deelnemer tijdens de sessies begeleiden en ondersteunen, maar de deelnemer begrijpt dat de verantwoordelijkheid voor hun persoonlijke welzijn en verdere nazorg na de sessies bij henzelf ligt.
- 5.2 De deelnemer wordt aangemoedigd om passende professionele hulp te zoeken indien nodig na de sessies.

## **6. Risico's en mogelijke bijwerkingen:**

- 6.1 De deelnemer is zich ervan bewust dat de Trauma Breath Release-sessies diepe ademhalingstechnieken en intense emotionele ervaringen kunnen omvatten.
- 6.2 Hoewel de beoefenaar voorzorgsmaatregelen zal nemen om een veilige omgeving te bieden, begrijpt de deelnemer dat er risico's en mogelijke bijwerkingen kunnen zijn, zoals tijdelijke fysieke sensaties, emotionele ontlading of tijdelijke vermoeidheid.

## **7. Aansprakelijkheid en vrijwaring:**

- 7.1 De deelnemer begrijpt dat Trauma Breath Release-sessies, individuele coaching en alle diensten van INNspired aanvullende benaderingen zijn en geen vervanging vormen voor medische of psychologische behandeling.
- 7.2 De deelnemer is verantwoordelijk voor hun eigen welzijn en deelname is op eigen risico.
- 7.3 De beoefenaar is niet aansprakelijk voor schade, letsel of verlies voortvloeiend uit deelname.
- 7.4 De deelnemer begrijpt dat de beoefenaar geen garantie geeft voor specifieke resultaten of genezing.
- 7.5 De deelnemer erkent dat de beoefenaar geen arts of psycholoog is, en de Trauma Breath Release-sessies en andere interventies geen vervanging zijn voor medische of geestelijke gezondheidszorg.
- 7.6 De deelnemer begrijpt dat de beoefenaar geen diagnoses zal stellen of medisch advies zal geven.
- 7.7 De beoefenaar is niet aansprakelijk voor zover schade voortvloeit uit het feit dat de deelnemer mondelinge en schriftelijke adviezen niet heeft opgevolgd.
- 7.8 In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van de beoefenaar beperkt tot het bedrag welke in rekening is gebracht aan de deelnemer, dan wel het maximale bedrag door INNspired is afgesloten binnen de beroepsaansprakelijkheidsverzekering

## **8. Gezondheids- en medische condities:**

- 8.1 De deelnemer is verantwoordelijk voor het informeren van de beoefenaar over medische aandoeningen die deelname kunnen beïnvloeden.
- 8.2 De beoefenaar behoudt zich het recht voor deelname te weigeren bij ongeschiktheid.

## **9. Facturatie en betaling:**

- 9.1 Alle prijzen zijn in Euro's, exclusief BTW tenzij uitdrukkelijk is aangegeven dat dit er niet bij ingegrepen is.
- 9.2 Facturering vindt plaats op basis van tussen partijen overeengekomen tarieven en aantal verrichtingen bij aanvang van de dienstverlening.
- 9.3 De deelnemer betaald direct na de sessie de kosten van de sessie. Op verzoek kan de deelnemer een factuur ontvangen.
- 9.4 Indien na de datum van de totstandkoming van de overeenkomst een prijsverhoging ondergaat is INNspired gerechtigd deze prijs te verhogen.
- 9.5 INNspired is gerechtigd elk jaar de prijs te verhogen.

- 9.6 Indien er sprake is van een traject kan de betaling in termijnen overeengekomen worden.
- 9.7 Bij overschrijding van de betaaltermijn is de beoefenaar gerechtigd zijn verplichten op te schorten nadat deelnemer op de hoogte is gesteld.
- 9.8 De wettelijke rente is per voornoemde verschuldigd door de deelnemer. Ook de incassokosten zullen voor rekening van de deelnemer zijn.

## **10. Vertrouwelijkheid:**

- 10.1 Alle informatie wordt vertrouwelijk behandeld, en de beoefenaar handelt volgens ethische normen en de AVG wet.
- 10.2 De beoefenaar zal de persoonlijke informatie van de deelnemer niet zonder hun uitdrukkelijke toestemming aan derden verstrekken, tenzij wettelijk vereist.
- 10.3 De beoefenaar verbindt zich ertoe om te handelen in overeenstemming met de hoogste professionele ethische normen en de privacy en vertrouwelijkheid van de deelnemer te respecteren.
- 10.4 Eventuele zorgen of klachten met betrekking tot de sessies dienen op een respectvolle en constructieve manier met de beoefenaar besproken te worden waarbij de klachtenprocedure van INNspired kan worden gevolgd. Deze is te vinden op de website.
- 10.5 De deelnemer stemt ermee in om open, eerlijk en respectvol te communiceren met de beoefenaar tijdens de sessies.
- 10.6 De beoefenaar zal een ondersteunende, niet-oordelende en vertrouwelijke omgeving creëren voor de deelnemer om hun ervaringen te delen.

## **11. Integriteit:**

- 11.1 De deelnemer begrijpt dat de beoefenaar professionele grenzen heeft en dat elke vorm van fysiek contact buiten wat nodig is voor de begeleiding en ondersteuning tijdens de sessies niet is toegestaan, tenzij anders overeengekomen en met toestemming van de deelnemer. INNspired heeft hiervoor een aparte integriteitscode opgesteld, die te vinden is op de website.

## **12. Toestemming voor gebruik van beeldmateriaal:**

- 12.1 Tijdens de sessies kunnen er foto's, video's of audio-opnames worden gemaakt. Dit zal altijd eerst in overleg zijn met de deelnemer.
- 12.2 De deelnemer stemt ermee in dat deze opnames gebruikt kunnen worden voor promotiedoeleinden, zoals op de website of op sociale media, tenzij anders overeengekomen.

## **13. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting:**

- 13.1 Op deze dienstverlening is Nederlands recht van toepassing.
- 13.2 Deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan de wetten van het rechtsgebied waarin de beoefenaar opereert.

13.3 Eventuele geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de dienstverlening zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken van het desbetreffende rechtsgebied.